

NOSOTROS: **ANA CECILIA MORENO MUÑIZ**, de cuarenta y siete años de edad, licenciada en administración de empresas, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número _____ en este instrumento actuando en nombre y representación en mi calidad de Directora Administrativa de la DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR, Institución descentralizada del Gobierno de la República de El Salvador, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con autonomía en lo administrativo y presupuestario, con número de Identificación Tributaria _____

_____, calidad acreditada con Acuerdo número cincuenta y uno de fecha veintiséis de junio de dos mil catorce, emitido por la presidenta de la Defensoría del Consumidor, licenciada Yanci Guadalupe Urbina González, en el cual se me designa para adjudicar las adquisiciones y contrataciones por Libre Gestión y se me faculta para firmar en el carácter en que actúo contratos como el presente en representación de la institución, y en el transcurso del presente instrumento me denominaré "LA CONTRATANTE" o "LA DEFENSORIA" y por otra parte **NELSON ARMANDO GUZMAN MENDOZA**, de treinta y nueve años de edad, licenciado en Economía, del domicilio de la ciudad y departamento de San Salvador, con Documento Único de Identidad número _____, y Número de Identificación Tributaria _____

y que en el transcurso de este Instrumento me denominaré "EL CONTRATISTA", y en los caracteres dichos, de conformidad al proceso de Libre Gestión 12/2015, otorgamos el presente contrato de servicios de consultoría para los servicios de consultoría: "SISTEMATIZACIÓN DE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL SALVADOR, EVOLUCIÓN INSTITUCIONAL Y PRINCIPALES LEGADOS", el cual se registrará de conformidad a la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública que en adelante se denominará LACAP, su Reglamento y a las cláusulas que a continuación se detallan: 1) **OBJETO DEL CONTRATO:** El contratista se compromete a favor de la Defensoría a realizar una sistematización de los 25 años de Protección al Consumidor en El Salvador; identificando principales hitos de su evolución, rol y contribución de la sociedad civil, avances en la institucionalidad y política pública, así como los principales legados institucionales para el país en la tutela de los derechos de los consumidores; para ello se enfocará en los siguientes aspectos: a) Sistematizar la evolución institucional respecto a la protección de los derechos de los consumidores, desde los Acuerdos de Paz y las primeras iniciativas ciudadanas que surgen en el país para proteger y tutelar los derechos de los

consumidores hasta 2015, fecha de los primeros 25 años de protección permanente y efectiva al consumidor salvadoreño; b) Realizar un análisis sucinto del marco normativo para la protección de los consumidores y su desarrollo cualitativo tomando como parámetros: la primera Ley de Protección al Consumidor y su reforma; el nuevo marco de protección al consumidor y la institucionalidad creada con la segunda ley del año 2005: la Defensoría del Consumidor, el Tribunal Sancionador y Sistema Nacional de Protección al Consumidor; la reforma a la Ley de Protección al Consumidor del año 2013 y los nuevos derechos y buenas prácticas reconocidas en el plano internacional incluidas en esta reforma; c) Realizar un análisis sobre las competencias adicionales a la Ley de Protección al Consumidor que amplían las facultades y el marco normativo para la tutela de derechos por parte de la Defensoría del Consumidor, particularmente lo referido en Ley de Medicamentos, Ley Reguladora del Historial Crediticio de las Personas Consumidoras, Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito, Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones de uso habitacional, Ley Contra la Usura, entre otros; d) Analizar el rol de la Política Nacional de Protección al Consumidor como elemento integrador y dinamizador del Sistema Nacional de Protección al Consumidor; e) Identificar los principales legados institucionales para el país en el marco de la tutela y protección de los derechos de los consumidores; f) Realizar una aproximación a los nuevos desafíos y agenda estratégica en materia de Protección al Consumidor para el país. **II) PRECIO Y FORMA DE PAGO:** La contratante se compromete a pagar al contratista en concepto de precio por los servicios prestados, la cantidad de QUINCE MIL DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$15,000.00), Los pagos se realizarán contra la aprobación de La Defensoría, por medio del Administrador del contrato, de cada documento presentado por el(los) consultor(es) según el siguiente detalle: a) Primer pago: 30% del monto total del contrato, contra entrega y correspondiente aprobación del plan de trabajo indicado como producto 1 en el romano IX de los términos de referencia N° 12/2015; b) Segundo pago: 30% contra entrega y correspondiente aprobación del producto 2, 3 y 4 indicado en el romano IX de los términos de referencia N° 12/2015; y c) Tercer pago: 40% contra entrega y correspondiente aprobación de los productos 5, 6, 7 y 8 indicados en el romano IX de los términos de referencia N° 12/2015. Dichos pagos se realizarán sesenta días posteriores a la presentación de la factura de Consumidor final en la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), en donde se elaborará un acta de recepción, la cual será firmada por el administrador de contratos y el contratista; posteriormente, la factura será remitida a la Unidad Financiera Institucional, donde emitirán el Quedan correspondiente mientras se tramita el respectivo cheque, los cuales serán entregados únicamente a la persona que la contratista designe mediante carta. De acuerdo con lo establecido en Oficio N° 8237, emitido por el Ministerio de Hacienda, del pago respectivo se hará la retención del 1%, que deberá ser reflejado en la factura de Consumidor final presentada. **III) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** El plazo de ejecución del presente Contrato será de sesenta días calendario a partir de la orden de inicio emitida por el Administrador de contrato. Los plazos para la entrega de los productos son los siguientes: a) Plan de

Paula

Trabajo: que contenga el cronograma de las actividades a realizar para lograr los objetivos deseados. Dicho plan de trabajo debe ser presentado para su aprobación al administrador del contrato a más tardar cinco (5) días calendario posterior a la emisión de la orden de inicio; b) Productos de la Consultoría: Los cuales están contemplados en el romano IX de los términos de referencia N°12/2015 en los numerales del 1 al 8 y que deberán ser presentados de acuerdo al plan de trabajo y formatos aprobados por el administrador del contrato; y c) Informe Final: Deberá ser presentado a más tardar CINCO (5) días hábiles previos al vencimiento del contrato. **IV) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA Y PRODUCTOS ESPERADOS:** La contratista se obliga a entregar a satisfacción de la Defensoría, los siguientes productos: a) Plan de trabajo (incluyendo cronograma); b) Sistematización de la evolución institucional respecto a la protección de los derechos de los consumidores, desde los Acuerdos de Paz y las primeras iniciativas ciudadanas que surgen en el país para proteger y tutelar los derechos de los consumidores hasta 2015, fecha de los primeros 10 años de protección permanente y efectiva al consumidor salvadoreño; c) Análisis sucinto del marco normativo para la protección de los consumidores y su desarrollo cualitativo tomando como parámetros: la primera Ley de Protección al Consumidor y su reforma; el nuevo marco de protección al consumidor y la institucionalidad creada con la segunda ley del año 2005: la Defensoría del Consumidor, el Tribunal Sancionador y Sistema Nacional de Protección al Consumidor; la reforma a la Ley de Protección al Consumidor del año 2013 y los nuevos derechos y buenas prácticas en reconocidas en el plano internacional incluidas en esta reforma; d) Análisis sobre las competencias adicionales a la Ley de Protección al Consumidor que amplían las facultades y el marco normativo para la tutela de derechos por parte de la Defensoría del Consumidor, particularmente lo referido en Ley de Medicamentos, Ley Reguladora del Historial Crediticio de las Personas Consumidoras, Ley del Sistema de Tarjetas de Crédito, Ley Especial de Lotificaciones y Parcelaciones de uso habitacional, Ley Contra la Usura, entre otros; e) Análisis del rol de la Política Nacional de Protección al Consumidor como elemento integrador y dinamizador del Sistema Nacional de Protección al Consumidor; f) Principales legados institucionales para el país en el marco de la tutela y protección de los derechos de los consumidores; g) Propuesta de nuevos desafíos y agenda estratégica en materia de Protección al Consumidor para el país; h) Informe Final de la consultoría con el reporte de las actividades realizadas y el documento final que contiene los productos esperados. En este informe se deberán anexar todos los documentos de apoyo e información, resultantes de la consultoría. **V) LUGAR Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** El Contratista, desarrollará el trabajo de sistematización en el lugar que él designe o donde el administrador de contrato indique. Los documentos que resulten de la presente consultoría y que están descritos en la cláusula anterior deberán presentarse en original y dos copias impresas con respaldo digital en disco compacto, y serán considerados como firmes luego de la revisión y aprobación escrita por el administrador del contrato, que se emitirá en un plazo máximo de cinco días hábiles, o si transcurrido dicho plazo el comité no se pronuncia en ningún sentido. **VI)**

Paula

CONDICIONES DE CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL: El contratista reconoce que con motivo de la suscripción del presente contrato, tendrá acceso y se le entregará cierta información de los empleados de la institución, la cual tiene carácter estrictamente confidencial, por lo que se compromete a guardar la reserva de toda información, independientemente del medio empleado para transmitirla, ya sea en forma verbal o escrita, y se compromete a no revelar dicha información a terceras personas. Comprende además que no tiene derecho alguno sobre la información que se le entregue o sobre los productos que se generen, ni tampoco ningún derecho a utilizarla, excepto para el logro de las metas establecidas en el presente contrato. **VII) OBLIGACIONES DE LA CONTRATANTE:** La Defensoría se obliga a pagar al Contratista el precio acordado en la forma establecida en la cláusula II de este contrato y a proporcionar la información que la contratista necesite para desarrollar el proyecto. **VIII) FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** La contratante hace constar que para cubrir el compromiso de este contrato se ha verificado la asignación presupuestaria correspondiente a fondos GOES para el año dos mil quince. **IX) DESIGNACIÓN DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO Y SUS ATRIBUCIONES:** De conformidad con el artículo ochenta y dos Bis de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP), se designa como administrador del presente contrato al doctor Abraham Mena, quien tendrá las obligaciones y atribuciones que determina la LACAP y su reglamento. **X) PROHIBICION DE CESIÓN:** Queda expresamente prohibido a la contratista traspasar o ceder a cualquier título las obligaciones que emanan del presente contrato. La transgresión de esta disposición dará lugar a la caducidad del mismo, procediéndose además a hacer efectiva la Garantía de Cumplimiento de Contrato. **XI) CLASE Y MONTO DE GARANTÍA:** Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato la contratista otorgará fianza a favor de la Defensoría del Consumidor, de conformidad al Artículo treinta y cinco de la LACAP, por el valor de UN MIL QUINIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (\$1,500.00), equivalente al diez por ciento del valor contratado; la cual tendrá vigencia de noventa días calendario contados a partir de la vigencia del contrato y deberá entregarse a la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, dentro de los diez días hábiles siguientes a la suscripción del presente contrato. La garantía será devuelta al Contratista, cuando haya cumplido sus obligaciones contractuales. **XII) CAUSALES DE EXTINCIÓN:** El presente contrato se extinguirá por las siguientes causas: Por la caducidad, por mutuo acuerdo entre las partes contratantes, por revocación y por las demás causas que se determinen legal y contractualmente, tal como la cesión de las obligaciones que emanan del presente contrato, debiendo seguirse en cada caso, el procedimiento que regula el artículo 81 y siguientes del Reglamento de la LACAP. **XIII) SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO IMPUTABLES AL CONTRATISTA:** Sin perjuicio de lo señalado en el inciso primero del Artículo treinta y seis de la LACAP, en caso de mora en el cumplimiento por parte de la contratista de las obligaciones emanadas del presente contrato se aplicarán, además, las multas establecidas en el Artículo ochenta y cinco de la citada Ley. El contratista expresamente se somete a las sanciones que

Paula

emanaren de la ley o del presente contrato las que serán impuestas por la institución contratante, a cuya competencia se somete a efectos de la imposición. **XIV) DOCUMENTOS CONTRACTUALES:** Forman parte integral del contrato los siguientes documentos: los Términos de Referencia 12/2015, Oferta económica, Garantía de Cumplimiento de Contrato y Otros documentos que emanaren del presente contrato, los cuales son complementarios entre sí y serán interpretados en forma conjunta. **XV) PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTO:** Cuando los servicios no sean prestados en la forma contratada, el administrador del contrato formulará por escrito el reclamo respectivo al Contratista, quien dispondrá de un plazo no mayor de setenta y dos horas para exponer las justificaciones que fueren procedentes o subsanar la deficiencia, so pena de caducidad del contrato. Si la deficiencia o el retraso en corregirla generan daños y perjuicios a la Defensoría del Consumidor, ésta podrá hacer efectiva la garantía de cumplimiento de contrato, para subsanar tales daños. **XVI) MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O PRÓRROGA:** De común acuerdo el presente contrato podrá ser modificado antes del vencimiento de su plazo, o prorrogado, de conformidad con lo establecido en el artículo 83 A de la LACAP; en tales casos se deberá modificar o ampliar los plazos y montos de la Garantía de Cumplimiento de Contrato según aplique; debiendo emitir la contratante la correspondiente resolución debidamente razonada, la cual será firmada por ambas partes y formará parte de este contrato. **XVII) CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR:** En caso fortuito o fuerza mayor debidamente comprobados y de conformidad al Artículo 86 de la LACAP la contratista, podrá solicitar prórroga del plazo del cumplimiento de las obligaciones objeto del presente contrato, por causa no imputable a la contratista debidamente comprobada. Si es procedente, la institución concederá la prórroga por medio de resolución debidamente razonada. Dicha resolución formará parte integral del presente contrato. **XVIII) SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Para resolver las diferencias o conflictos que surgieren durante la ejecución del presente contrato se estará a lo dispuesto en el título VIII, Capítulo I de la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) con excepción del arbitraje. **XIX) JURISDICCIÓN Y SOMETIMIENTO A LA LEY Y REGLAMENTO:** La contratista al suscribir el presente contrato queda sometida en todo a la LACAP, su Reglamento y en forma subsidiaria a las Leyes de la República de El Salvador, aplicables a este contrato. Asimismo, señalan como domicilio especial el de esta ciudad, a la competencia de cuyos tribunales se someten. **XX) LUGAR PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:** Cualquier notificación que deba o pueda darse en virtud de este Contrato se hará por escrito y se entregará en forma personal o por medio electrónico o fax, siempre que se deje constancia fehaciente de su recepción. Para tal efecto la Defensoría señala sus oficinas y medios electrónicos siguientes: Edificio Defensoría del Consumidor, Plan de La Laguna, Calle Circunvalación, edificio 20, Antiguo Cuscatlán, teléfono 2526-9043 y correo electrónico: uaci@defensoria.gob.sv. Para

Así nos expresamos los comparecientes, quienes enterados y conscientes de los términos y efectos legales del presente contrato, ratificamos su

Paula

contenido, en fe de lo cual firmamos, en la ciudad de Antigua Cuscatlán, a los treinta días del mes de abril de dos mil quince.


Lic. Ana Cecilia Moreno Muniz
Directora Administrativa
Defensoría del Consumidor

Lic. Nelson Armando Guzman Mendoza
Contratista

Paula